



Enjoy – Processo d'iscrizione

Processo iscrizione

STEP 1

Inserimento mail
Creazione password
Verifica Account
Accedi

STEP 2

Informazioni personali
Consensi

STEP 3

Verifica cellulare
Verifica mail

STEP 4

Nazionalità patente
Inserimento documento ID

STEP 5

Inserimento patente
Acquisizioni documenti e viso
Inserimento dati di pagamento

STEP 6

Mail di conferma documenti
Informazioni PIN

Processo iscrizione

PRENOTAZIONE

Filtri
Selezione veicolo
Selezione tariffe
Prenotazione

Profilo

MENÙ PROFILO

Profilo utente
Cronologia
Voucher
Logout

UX processo di iscrizione



STEP 1

Inserimento Mail

Creazione password

Verifica account

Accedi

09:40

enjoy

Accedi con le tue credenziali Enjoy

EMAIL

ACCEDE

ISCRIVITI

09:41

enjoy

*NOME

*COGNOME

*SCEGLI LA PASSWORD

Utilizza una password sicura:

- ✓ Minimo 8 caratteri
- ✓ Almeno un carattere maiuscolo (A-Z)
- ✓ Almeno un carattere minuscolo (a-z)
- ✓ Almeno un numero (0-9)

*RIPETI LA PASSWORD

☒ Ho letto e accetto l'informativa sulla privacy

Non sono un robot

reCAPTCHA

CONTINUA

09:41

enjoy

Verifica il tuo account.

Per verificare il tuo nuovo account, inserisci il codice di conferma a 6 cifre che abbiamo inviato a: francescorizza99@gmail.com

Codice ricevuto

ANNULLA E MODIFICA EMAIL

CONTINUA

Non hai ricevuto la mail?

Controlla di aver inserito l'email correttamente e controlla nello spam, altrimenti:

Reinvia mail

09:41

enjoy

GRAZIE!

Il tuo account è stato creato con successo. Ti ricordiamo che dovrai utilizzare le credenziali appena inserite per accedere sia all'app Enjoy che all'app Eni Live. Torna al login e clicca "Accedi" per completare la registrazione.

Torna al login

UX processo di iscrizione



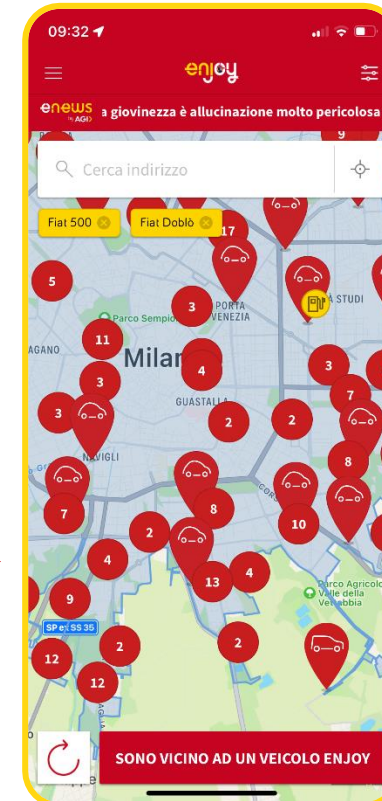
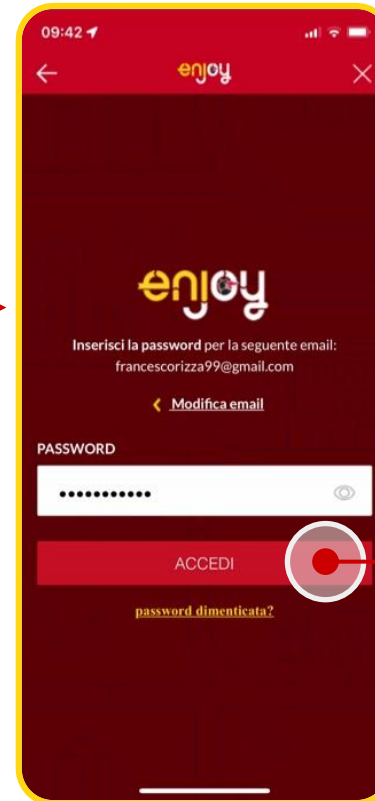
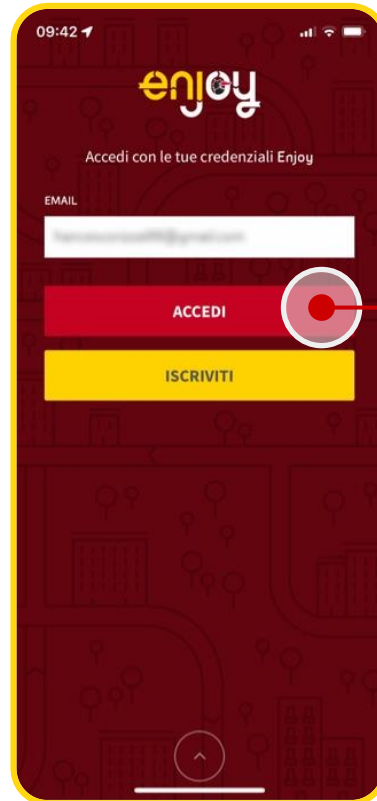
STEP 1

Inserimento Mail

Creazione password

Verifica account

Accedi



UX processo di iscrizione



STEP 2

Informazioni personali

Consensi

09:43

enjoy

1 2 3 4 5 6

Informazioni Personali

Dati anagrafici

PAESE DI NASCITA

Italia

PROVINCIA DI NASCITA

MI

Indicare la sigla della provincia RM, TR, VT, ecc. e non il nome della provincia per esteso.

COMUNE DI NASCITA

Milano

Indica il comune italiano o lo stato estero in cui sei nato

GENERE ☒ Uomo ☐ Donna

DATA DI NASCITA

Febbraio

CODICE FISCALE

PROSEGUI

09:44

enjoy

1 2 3 4 5 6

Informazioni Personali

Indirizzo di residenza

*** NAZIONE DI RESIDENZA**

Italia

*** VIA / PIAZZA**

Via

*** INDIRIZZO DI RESIDENZA**

15

*** PROVINCIA DI RESIDENZA**

MI

*** CAP**

Indicare la sigla della provincia RM, TR, VT, ecc. e non il nome della provincia per esteso.

*** COMUNE DI RESIDENZA**

Numero di cellulare

39

* Attenzione, per completare la tua iscrizione al servizio Enjoy ti sarà inviato un codice di verifica via SMS.

PROSEGUI

09:44

enjoy

2 Informazioni Personali

*** INDIRIZZO DI RESIDENZA**

15

*** PROVINCIA DI RESIDENZA**

MI

*** CAP**

Indicare la sigla della provincia RM, TR, VT, ecc. e non il nome della provincia per esteso.

*** COMUNE DI RESIDENZA**

Numero di cellulare

39

* Attenzione, per completare la tua iscrizione al servizio Enjoy ti sarà inviato un codice di verifica via SMS.

+39 3452677016

Lingua

Seleziona la tua lingua preferita

Italiano

* campi obbligatori

PROSEGUI

09:45

enjoy

1 2 3 4 5 6

Informazioni Personali

Preferenze

Seleziona la città di utilizzo di Enjoy

Milano

Voucher (opzionale)

CODICE VOUCHER

es: 1234567890

Hai un codice promozionale? Inseriscilo in questo spazio

PROSEGUI

UX processo di iscrizione



STEP 2

Informazioni personali

Consensi

09:45

enjoy

1 2 3 4 5 6

Consensi

Importante

Leggi i seguenti termini prima di utilizzare l'applicazione
Enjoy

Consensi obbligatori

Cliccando su "Prosegui" in fondo alla pagina dichiari di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali

☒ Ho letto e compreso la Privacy Policy.

Consensi facoltativi

Per la predisposizione di iniziative commerciali, promozionali, pubblicitarie e di marketing, nonché l'invio di materiale pubblicitario e/o informativo su prodotti, servizi e iniziative e l'effettuazione di analisi e ricerche di mercato da parte di Eni S.p.A.

☒ Ho preso visione e accetto.

Per la predisposizione di iniziative commerciali, promozionali di altri soggetti e partner



09:45

enjoy

2 Consensi

integrative di utilizzo dei veicoli Cargo

☒ Ho preso visione e accetto.

Dichiaro, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile di accettare integralmente ed approvare specificamente le clausole di cui agli articoli: Articolo 2 (Regole di utilizzo dei Veicoli Cargo); Articolo 4 (Limitazioni al Trasporto di Cose); Articolo 5 (Tariffe e Penali); (Allegato Tariffe); (Allegato Penali).

☒ Ho preso visione e accetto.

Consensi facoltativi

Per le finalità di verifica elettronica dei documenti di riconoscimento descritte al punto 3 lettera c) dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

☒ Ho preso visione e accetto.

SALVA E CONTINUA

UX processo di iscrizione



STEP 3

Verifica cellulare

Verifica mail

16:06

enjoy

1 2 3 4 5 6

Verifica cellulare

Ti abbiamo inviato un codice di verifica tramite SMS al numero di telefono cellulare:

Inserisci il codice in questo spazio.

es: ABC123

Codice di 6 caratteri alfanumerici

MODIFICA NUMERO DI CELLULARE

INVIA NUOVO SMS

09:53

enjoy

Per procedere alla modifica del tuo numero di telefono inserisci di seguito il codice di sicurezza che hai ricevuto all'indirizzo di posta elettronica associato al tuo profilo.

CODICE DI SICUREZZA VIA EMAIL

Non hai ricevuto il codice al tuo indirizzo mail?

Invia di nuovo

PROSEGUI

UX processo di iscrizione



STEP 4

Nazionalità patente

Inserimento documento di identità

The image displays two mobile app screens for the 'enjoy' application, illustrating the registration process. Both screens show a progress bar at the top with six steps, where step 4 is highlighted.

Screen 1: Patente

- Header: enjoy
- Progress bar: 1-2-3-4-5-6 (Step 4 is active)
- Title: **Patente**
- Instruction: **Seleziona la nazionalità della tua patente**
- Form: A dropdown menu showing 'Italia' with a small Italian flag icon to its left. To the right of the dropdown is a yellow button labeled 'SELEZIONA'.
- Bottom button: A large yellow button labeled 'PROSEGUI'.

Screen 2: Documenti

- Header: enjoy
- Progress bar: 1-2-3-4-5-6 (Step 4 is active)
- Title: **Documenti**
- Instruction: **Inserisci i dati del tuo documento di identità**
- Form fields:
 - NAZIONE DEL DOCUMENTO DI IDENTITA'**: A text input field containing 'Italia'.
 - TIPO**: A dropdown menu showing 'Carta d'identità'.
 - NUMERO**: A text input field with a placeholder 'XXXXXXXXXX'.
 - Lo trovi sul fronte del documento
 - DATA DI RILASCIO/EMISSIONE**: A text input field with a placeholder 'DD/MM/AAAA'.
 - DATA DI SCADENZA**: A text input field with a placeholder 'DD/MM/AAAA'.
- Bottom button: A large yellow button labeled 'PROSEGUI'.

A red arrow points from the 'PROSEGUI' button on the first screen to the second screen, indicating the flow of the process.

UX processo di iscrizione



STEP 5

Inserimento patente

Acquisizioni documenti e viso

Inserimento dati di pagamento

09:56 enjoy

1 2 3 4 5 6

Patente

Inserisci i dati della tua patente

PAESE DI EMISSIONE: Patente ITA

CATEGORIA

B

NUMERO

Lo trovi sul fronte al punto 5

DATA DI CONSEGUIMENTO

10/05/2017

La trovi sul retro al punto 10

DATA DI SCADENZA

16/02/2032

La trovi sul fronte al punto 4b

SALVA E CONTINUA

09:56 enjoy

Manca poco. Tieni ancora a portata di mano il tuo documento di identità/passaporto e la patente di guida.

Per completare la registrazione:

- se hai la **patente cartacea** rivolgiti al Call Center al numero 800.900.505
- se hai la patente di plastica ti chiediamo di seguire la procedura:

1. Foto fronte/retro dei tuoi documenti.
Rimuovi il documento dalla custodia, se presente, e fotografa sia fronte che retro all'interno delle guide indicate sullo schermo. Presta attenzione a mantenere fermo il tuo smartphone fino al termine di acquisizione di ogni foto.

2. Un tuo scatto personale.
Utilizza uno sfondo chiaro in cui sei l'unico soggetto e in cui guardi direttamente in camera. Cerca di mantenere un'espressione neutra, gli occhi chiaramente aperti e visibili (anche se porti gli occhiali). Controlla che l'immagine non sia sfocata da ombre o riflessi.

PROSEGUI

09:57

Annulla Acquisizione

Carta d'identità
Fotografa il fronte del documento Carta d'identità

Acquisisci

09:59

Annulla Acquisizione

Patente di guida
Fotografa il fronte del documento Patente di guida

Acquisisci

10:00

Annulla Acquisizione

Scatta una foto mantenendo un'espressione neutra

Premi ok per procedere

OK

UX processo di iscrizione

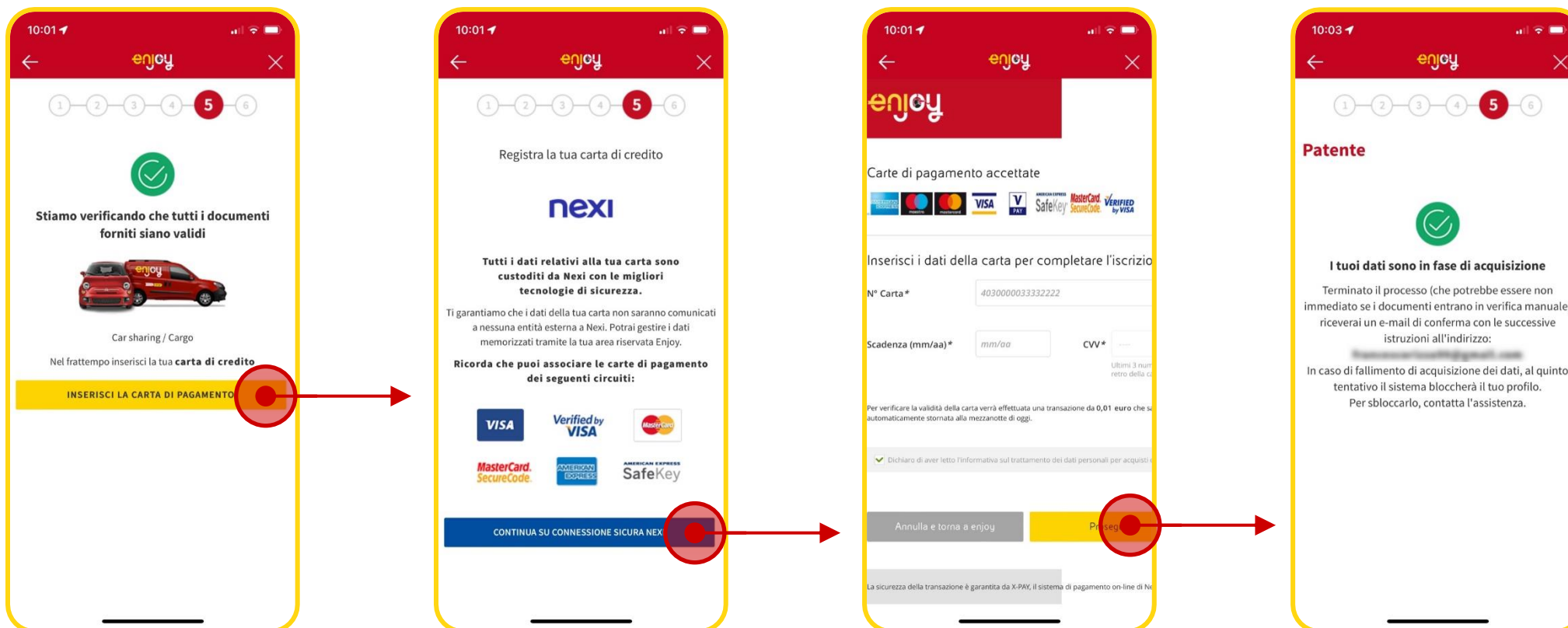


STEP 5

Inserimento patente

Acquisizioni documenti e viso

Inserimento dati di pagamento



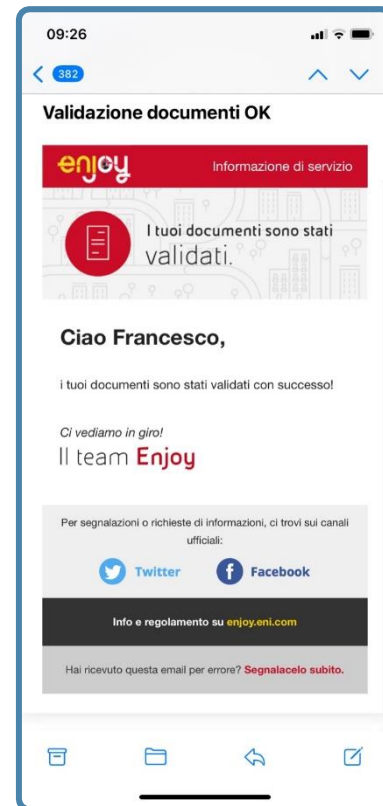
UX processo di iscrizione



STEP 6

Mail di conferma document

Informazioni PIN



UX processo di prenotazione



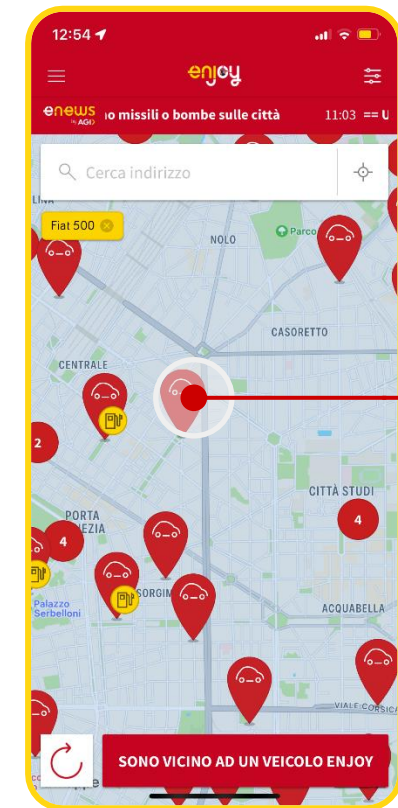
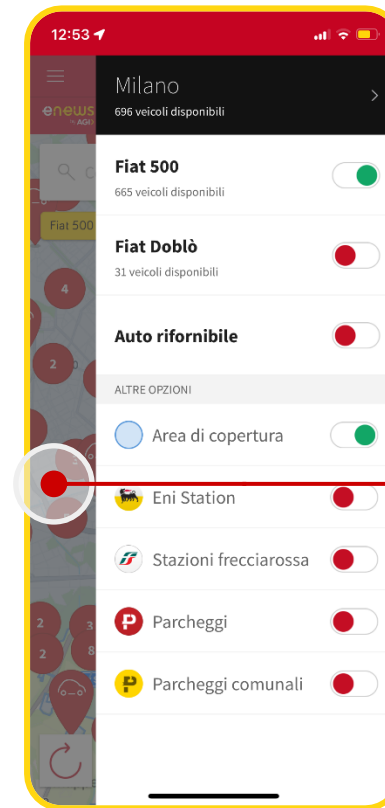
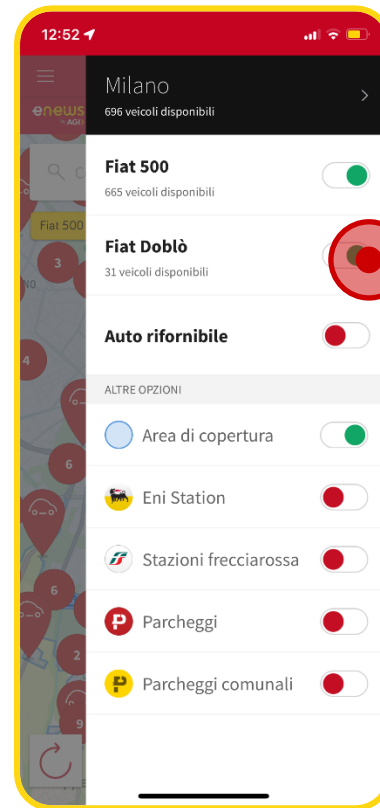
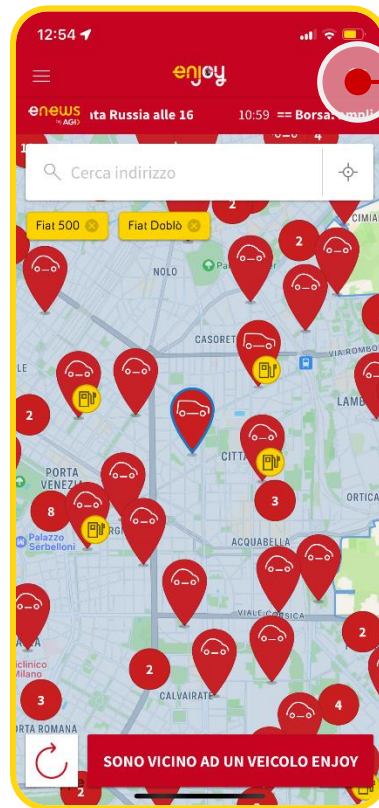
PRENOTAZIONE

Filtri

Selezione veicolo

Selezione Tariffa

Prenotazione



UX processo di prenotazione



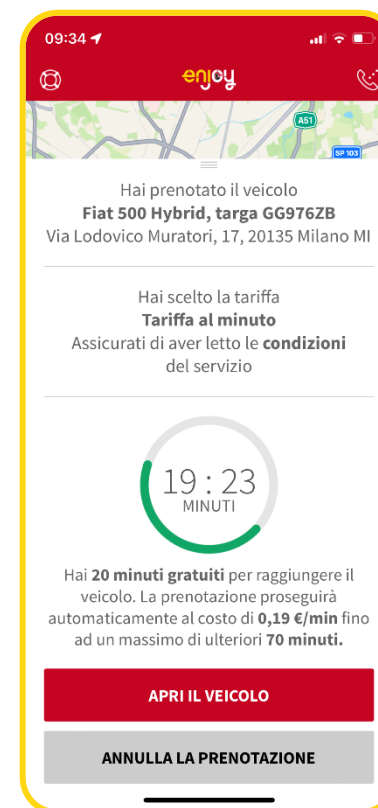
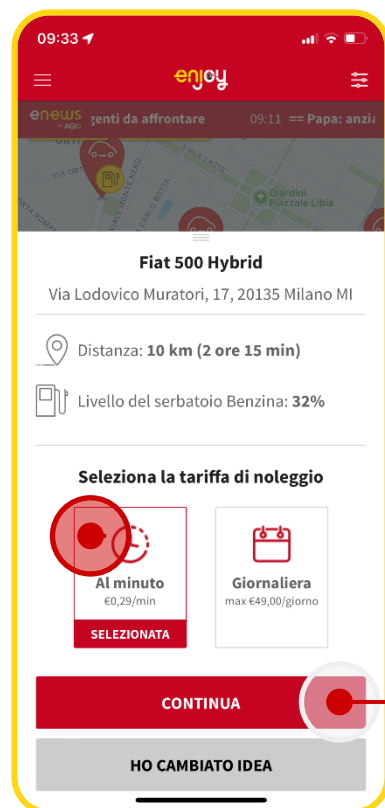
PRENOTAZIONE

Ricerca veicolo

Selezione veicolo

Selezione Tariffa

Prenotazione



UX gestione profilo



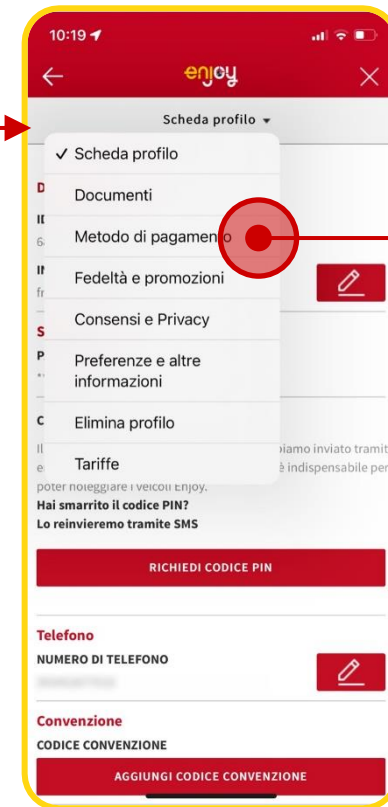
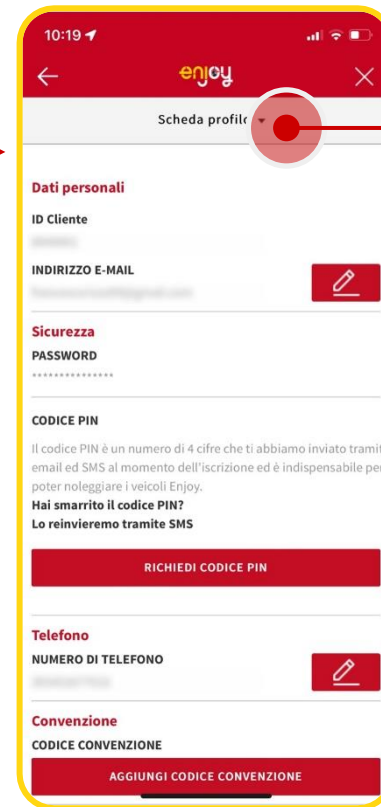
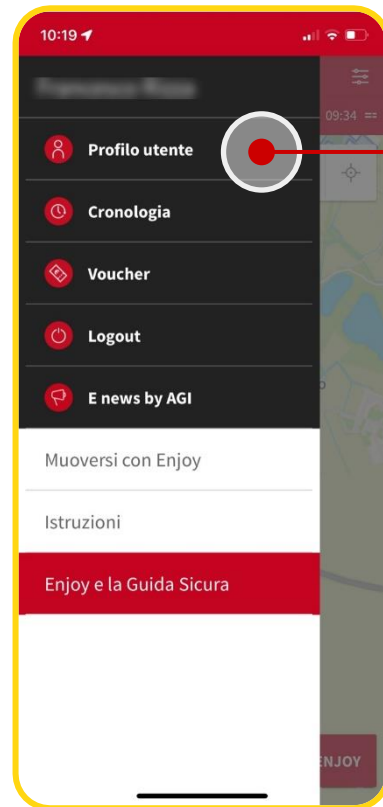
MENÙ PROFILO

Profilo utente

Cronologia

Voucher

Logout



UX gestione profilo



MENÙ PROFILO

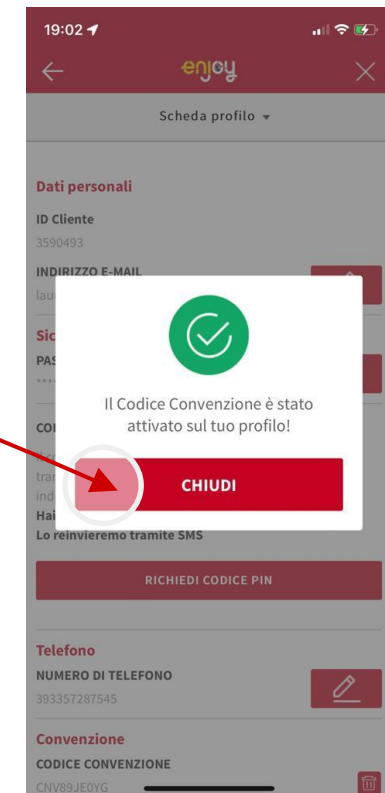
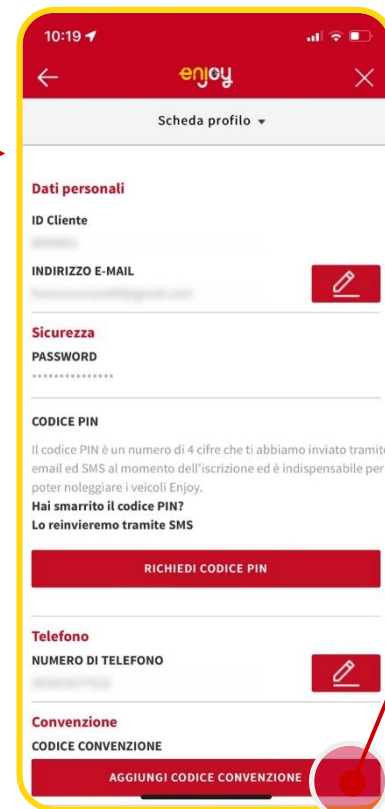
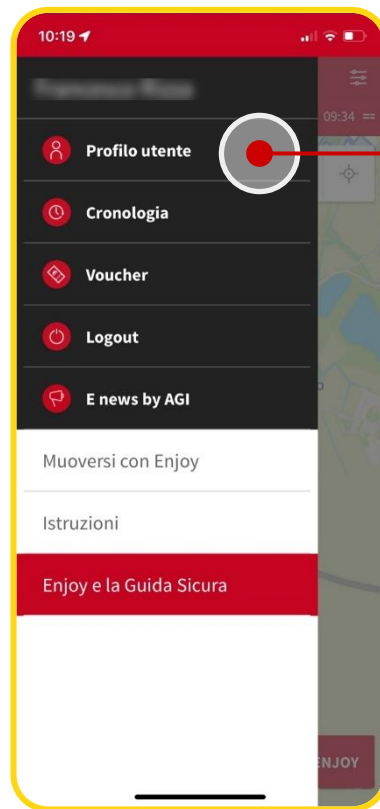
Profilo utente

Cronologia

Voucher

Logout

Aggiunta Codice di Convenzione



UX gestione profilo



MENÙ PROFILO

Profilo utente

Cronologia

Voucher

Logout

Eliminazione codice di convenzione

19:02

enjoy

tramite email ed SMS al momento dell'iscrizione ed è indispensabile per poter noleggiare i veicoli Enjoy.
Hai smarrito il codice PIN?
Lo reinvieremo tramite SMS

RICHIEDI CODICE PIN

Telefono
NUMERO DI TELEFONO
393357287545

Convenzione
CODICE CONVENZIONE
CNV89JE0YG

Dati personali
NOME
Laura

COGNOME
Di Napoli

PAESE DI NASCITA
IT

PROVINCIA DI NASCITA
FR

COMUNE DI NASCITA
Frosinone

19:02

enjoy

Scheda profilo

ATTENZIONE

Stai per eliminare questo elemento.
L'azione è irreversibile.

CONFERMA ELIMINAZIONE

ANNULLA

Il codice PIN è un numero di 4 cifre che ti abbiamo inviato tramite email ed SMS al momento dell'iscrizione ed è indispensabile per poter noleggiare i veicoli Enjoy.
Hai smarrito il codice PIN?
Lo reinvieremo tramite SMS

RICHIEDI CODICE PIN

Telefono
NUMERO DI TELEFONO
393357287545

Convenzione
CODICE CONVENZIONE

19:03

enjoy

Scheda profilo

Dati personali
ID Cliente
3590493

INDIRIZZO E-MAIL
lau

Sic
PAS

CO
Il co

tr
ind

Hai
Lo reinvieremo tramite SMS

RICHIEDI CODICE PIN

Telefono
NUMERO DI TELEFONO
393357287545

Convenzione
CODICE CONVENZIONE

CHIUDI

Il codice convenzione è stato eliminato dal tuo profilo

UX gestione profilo



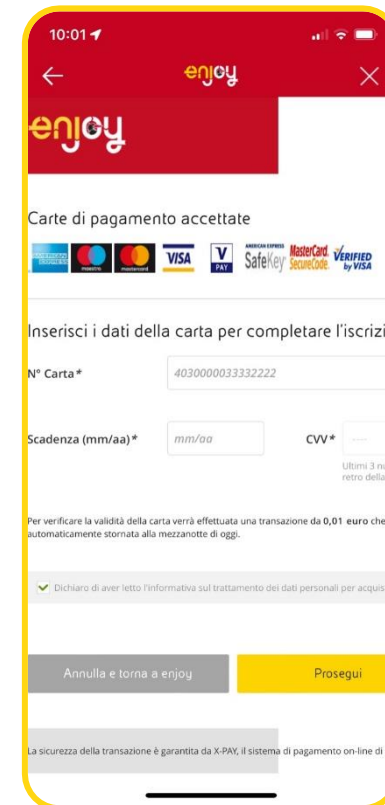
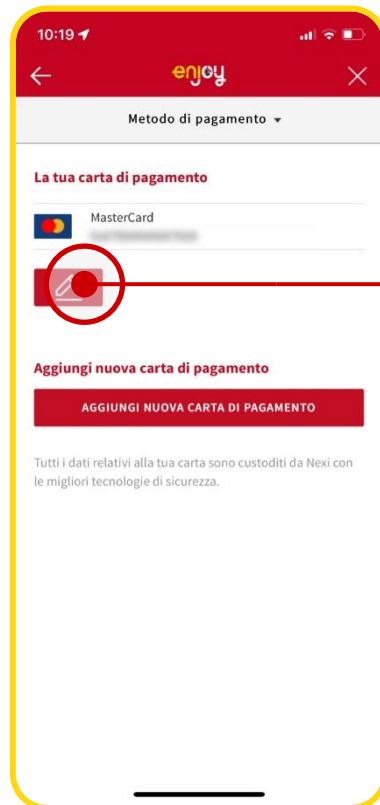
MENÙ PROFILO

Profilo utente

Cronologia

Voucher

Logout



UX gestione profilo



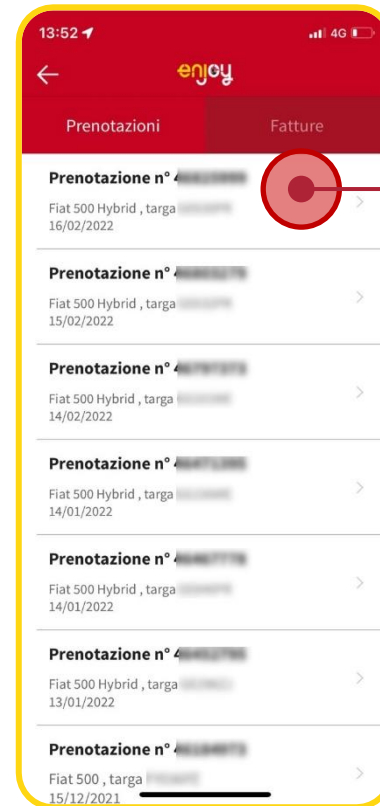
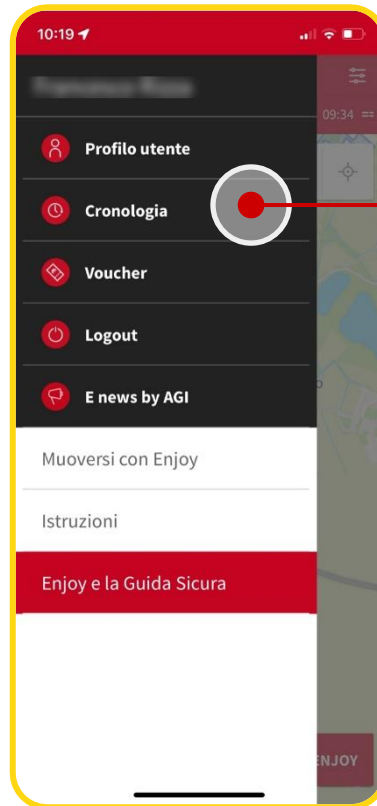
MENÙ PROFILO

Profilo utente

Cronologia

Voucher

Logout



UX gestione profilo



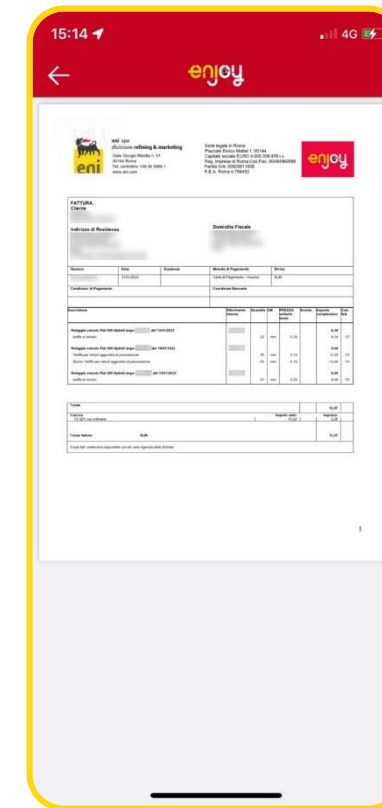
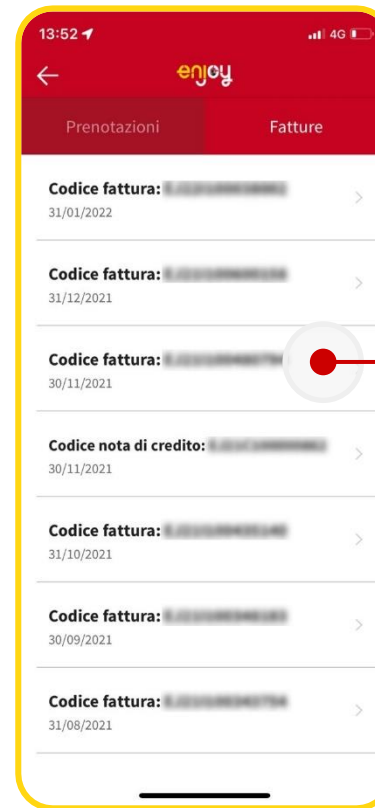
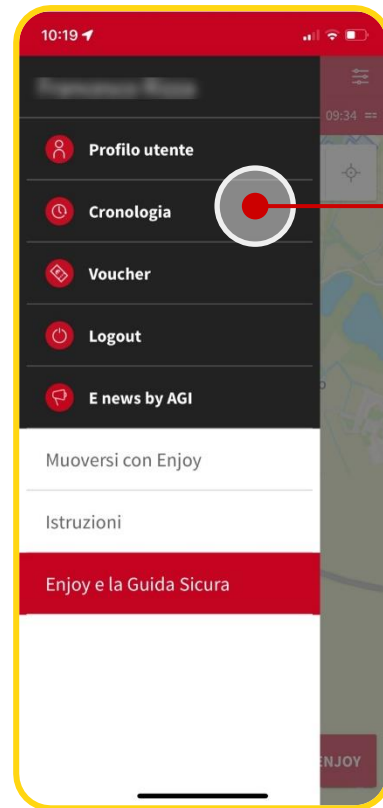
MENÙ PROFILO

Profilo utente

Cronologia

Voucher

Logout



UX gestione profilo



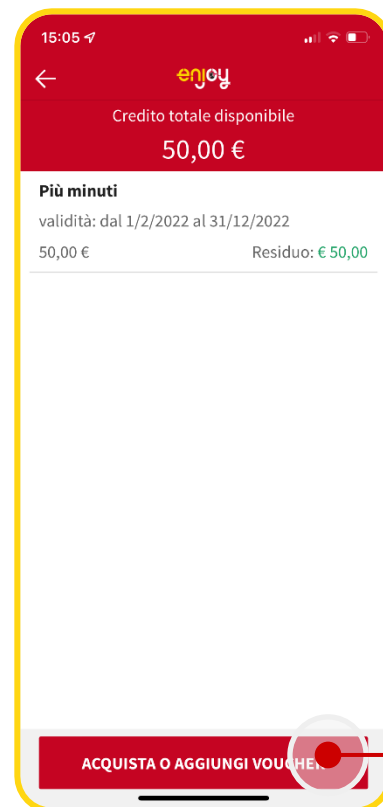
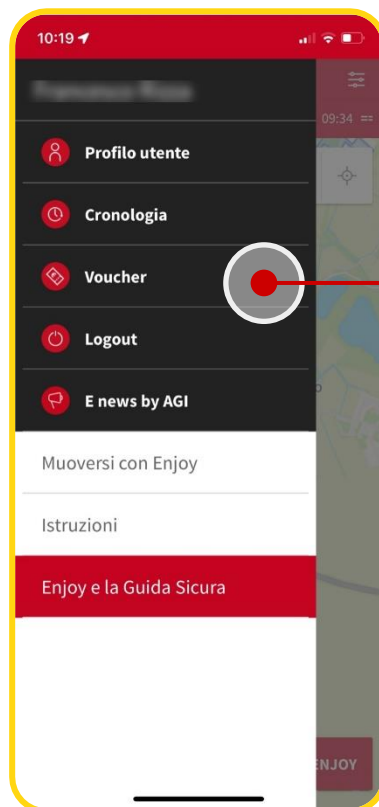
MENÙ PROFILO

Profilo utente

Cronologia

Voucher

Logout



UX gestione profilo



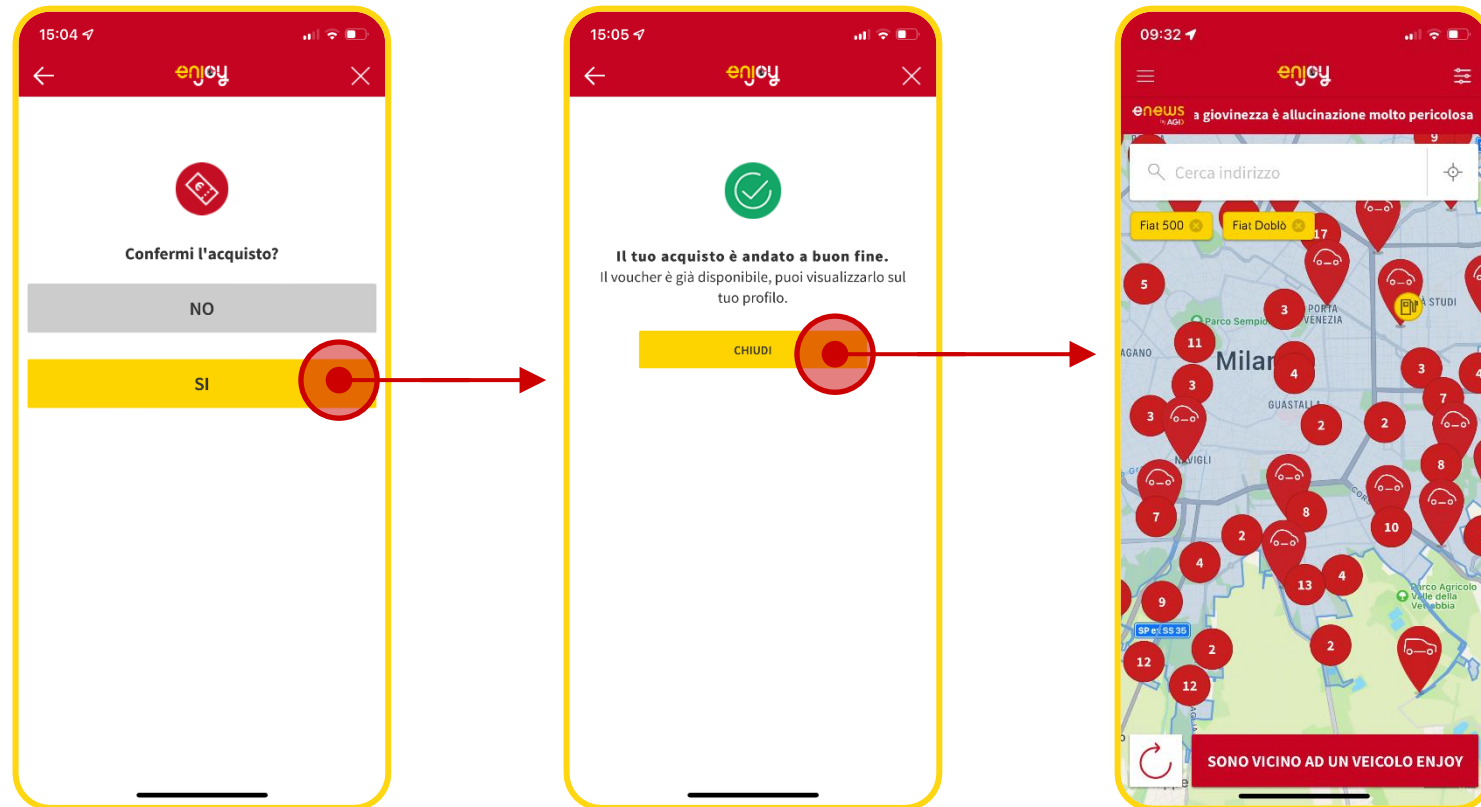
MENÙ PROFILO

Profilo utente

Cronologia

Voucher

Logout



UX gestione profilo



MENÙ PROFILO

Profilo utente

Cronologia

Voucher

Logout

